

2015年《信息摘编》第7期  
智慧城市——城市建设的标向

目录

<b>【国家政策】</b> .....	2
住房城乡建设部办公厅关于开展国家智慧城市试点工作的通知.....	2
国家智慧城市试点暂行管理办法（节选）.....	2
国家智慧城市（区、镇）试点指标体系（节选）.....	3
国务院印发《关于促进信息消费扩大内需的若干意见》（节选）.....	3
十二部门关于加快实施信息惠民工程有关工作通知.....	4
关于加快实施信息惠民工程有关工作的通知（节选）.....	4
国家新型城镇化规划（2014—2020年）.....	5
关于印发促进智慧城市健康发展的指导意见的通知.....	5
关于促进智慧城市健康发展的指导意见（节选）.....	5
<b>【两会视点】</b> .....	6
2015 政府工作报告中所提及的内容.....	6
两会看 2015 年七大能赚钱行业：智慧城市、物联网在列.....	6
两会代表针对智慧城市发展面临诸多问题提四点建议.....	7
从两会报告看中国智慧城市发展的“两破两立”.....	7
两会声音：PPP 模式促智慧城市发展.....	9
智慧城市成两会热点 新信息技术新机遇.....	10
<b>【权威视点】</b> .....	11
寇有观：智慧城市建设要注重“造血”.....	11
李铁：智慧城市建设需拓展发展路径.....	12
胡祖才：发改委将创新智慧城市建设投融资模式.....	13
李广乾：新形势下我国智慧城市建设政策选择.....	13
单志广：信息碎片化是我国智慧城市建设的核心挑战.....	15
<b>【地方动态】</b> .....	16
山东规划智慧城市建设.....	16
哈尔滨市构建城市智慧应用体系 三大数据库打破“信息孤岛”.....	16
玉树州全面启动建设民生版“智慧城市”.....	17
焦作：推进云计算中心建设 助力智慧城市发展.....	17
南京：“智慧社区”开启微信服务平台.....	18
桂林以 PPP 模式融资 3000 万建设智慧旅游城市.....	19
“智慧泉城”让城市建设更“智慧”.....	19
珠海推动“互联网 绿色生态”互融 发展绿色化智慧城市.....	20
<b>【信息安全】</b> .....	20
智慧城市需数据开放共享 涉及信息安全.....	20
公共安全与应急管理应成智慧城市建设重点.....	21
网络攻击能摧毁现代城市 莫让智慧之城变混乱之都.....	22
<b>【国外采风】</b> .....	22
印度探索自身“智慧城市”模式.....	22

## 【国家政策】

### 住房和城乡建设部办公厅关于开展国家智慧城市试点工作的通知

建办科〔2012〕42号

各省、自治区住房和城乡建设厅，直辖市、计划单列市建委（建交委、建设局），新疆生产建设兵团建设局：

智慧城市是通过综合运用现代科学技术、整合信息资源、统筹业务应用系统，加强城市规划、建设和管理的新模式。为探索智慧城市建设、运行、管理、服务和发展的科学方式，决定开展国家智慧城市试点工作。现将《国家智慧城市试点暂行管理办法》和《国家智慧城市（区、镇）试点指标体系（试行）》印发你们，请遵照执行，并做好2012年度申报试点有关工作。

一、建设智慧城市是贯彻党中央、国务院关于创新驱动发展、推动新型城镇化、全面建成小康社会的重要举措。各地要高度重视，抓住机遇，通过积极开展智慧城市建设，提升城市管理能力和服务水平，促进产业转型发展。

二、申报国家智慧城市试点的城市（区、镇），应制定智慧城市发展规划纲要，对照《国家智慧城市（区、镇）试点指标体系（试行）》，根据当地实际制定切实可行的国家智慧城市创建目标并编制实施方案，建立相应的政策、组织和资金保障体系。

三、请抓紧组织开展申报工作，并对申报材料进行审核、提出推荐意见，于2012年12月31日前将申报材料连同电子文档报送我部建筑节能与科技司。

联系人及方式：

住房和城乡建设部建筑节能与科技司

联系人：姚秋实、陈新

电话：010-58934022，58934694（兼传真）

通讯地址：北京市海淀区三里河路9号

邮编：100835

中华人民共和国住房和城乡建设部办公厅

2012年11月22日

国家智慧城市试点暂行管理办法（节选）

## 一、总则

第一条 智慧城市建设是贯彻党中央、国务院关于创新驱动发展、推动新型城镇化、全面建成小康社会的重要举措。为加强现代科学技术在城市规划、建设、管理和运行中的综合应用，整合信息资源，提升城市管理能力和服务水平，促进产业转型，指导国家智慧城市试点申报和实施管理，制定本办法。

### 国家智慧城市（区、镇）试点指标体系（节选）

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明
保障体系与基础设施	保障体系	智慧城市发展规划纲要及实施方案	指智慧城市发展规划纲要及实施方案的完整性和可行性。
		组织机构	指成立专门的领导组织体系和执行机构，负责智慧城市创建工作。
		政策法规	指保障智慧城市建设和运行的政策法规。
		经费规划和持续保障	指智慧城市建设的经费规划和保障措施。
		运行管理	指明确智慧城市的运营主体并建立运行监督体系。
	网络基础设施	无线网络	指无线网络的覆盖面、速度等方面的基础条件。
		宽带网络	指包括光纤在内的固定宽带接入覆盖面、接入速度等方面的基础条件。
		下一代广播电视网	指下一代广播电视网络建设和使用情况。
	公共平台与数据库	城市公共基础数据库	指建设城市基础空间数据库、人口基础数据库、法人基础数据库、宏观经济数据库、建筑物基础数据库等公共基础数据库。
		城市公共信息平台	指建设能对城市的各类公共信息进行统一管理、交换的信息平台，满足城市各类业务和行业发展对公共信息交换和服务的需求。
		信息安全	指智慧城市信息安全的保障措施和有效性。

### 国务院印发《关于促进信息消费扩大内需的若干意见》（节选）

2013-08-14 人民网

（十五）加快智慧城市建设。在有条件的城市开展智慧城市试点示范建设。各试点城市要出台鼓励市场化投融资、信息系统服务外包、信息资源社会化开发利用等政策。支持公用设备设施的智能化改造升级，加快实施智能电网、智能交通、智能水务、智慧国土、智慧物流等工程。鼓励各类市场主体共同参与智慧城市建设。在国务院批准发行的地方政府债券额度内，由各省、自治区、直辖市人民政

府统筹考虑安排部分资金用于智慧城市建设。鼓励符合条件的企业发行募集资金用于智慧城市建设的企业债。

## 十二部门关于加快实施信息惠民工程有关工作通知

2014年01月15日 发展改革委网站

关于加快实施信息惠民工程有关工作的通知

发改高技[2014]46号

2014年1月15日，中国国家发展和改革委员会(发改委)、工业和信息化部12个部门等，指出围绕当前群众广泛关注和亟待解决的医疗、教育、社保、就业、养老服务等民生问题，选择信息化手段成效高、社会效益好、示范意义大、带动效应强的内容作为工作重点，着力解决薄弱环节、关键问题，增强信息服务的有效供给能力，提升信息便民惠民利民水平。信息惠民是从民生服务的视角来践行推动智慧城市非常重要的工作。

### 关于加快实施信息惠民工程有关工作的通知（节选）

发改高技[2014]46号

#### 充分认识实施信息惠民工程的重要意义

当前是我国全面建设小康社会的关键时期，也是在重大民生问题和民生需求上实现突破的重要战略机遇期，既面临社会流动性和开放性日益增强，以及民生诉求多样化、利益多元化、服务个性化、方式便利化的新形势，又迫切需要有效破解民生领域公共服务资源短缺失衡、区域城乡差距扩大、均等化普惠化水平不高等老问题。实施信息惠民工程，拉消费、促发展、惠民生，是以信息化带动和促进民生领域跨越发展的战略选择，是提供广覆盖、多层次、差异化、高品质公共服务的有效途径，有助于优化社会资源配置、创新公共服务供给模式、提升均等化普惠化水平，也将有助于培育新型业态和新的经济增长点，对促进信息消费、提升基本公共服务水平、加强和创新社会管理、构建和谐社会等具有重要意义。

.....

#### （五）积极推进信息惠民工程的实施

率先启动信息惠民国家示范城市创建工作（具体要求见附件），在认真总结和评估示范城市创建经验的基础上，条件成熟后，再行启动信息惠民国家示范省创建工作。其他行动计划及有关试点专项具体实施时间和要求，由各牵头组织部门会同国家发展改革委、工业和信息化部、财政部另行通知，国家发展改革委将会同有关部门按照“成熟一项、启动一项”的原则，组织有关部门和专家对试点示

范专项工程的工作方案进行论证。

国家发展改革委 中央编办 工业和信息化部 财政部  
教育部 公安部 民政部 人力资源社会保障部  
国家卫生计生委审计署 食品药品监管总局 国家标准委  
2014年1月9日

## 国家新型城镇化规划（2014—2020年）

### 第十八章 第二节推进智慧城市建设

统筹城市发展的物质资源、信息资源和智力资源利用，推动物联网、云计算、大数据等新一代信息技术创新应用，实现与城市经济社会发展深度融合。强化信息网络、数据中心等信息基础设施建设。促进跨部门、跨行业、跨地区的政务信息共享和业务协同，强化信息资源社会化开发利用，推广智慧化信息应用和新型信息服务，促进城市规划管理信息化、基础设施智能化、公共服务便捷化、产业发展现代化、社会治理精细化。增强城市要害信息系统和关键信息资源的安全保障能力。

### 关于印发促进智慧城市健康发展的指导意见的通知

发改高技[2014]1770号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

经国务院同意，现将《关于促进智慧城市健康发展的指导意见》印发你们，请认真贯彻落实。各地区、各有关部门要充分认识到促进智慧城市健康发展的重要意义，切实加强组织领导，采取有力措施，扎实推进各项工作，认真落实本指导意见提出的各项任务，确保智慧城市建设健康有序推进。

国家发展改革委 工业和信息化部 科学技术部 公安部  
财政部 国土资源部 住房和城乡建设部 交通运输部  
2014年8月27日

### 关于促进智慧城市健康发展的指导意见（节选）

智慧城市是运用物联网、云计算、大数据、空间地理信息集成等新一代信息技术，促进城市规划、建设、管理和服务智慧化的新理念和新模式。建设智慧城市，对加快工业化、信息化、城镇化、农业现代化融合，提升城市可持续发展能

力具有重要意义。近年来，我国智慧城市建设取得了积极进展，但也暴露出缺乏顶层设计和统筹规划、体制机制创新滞后、网络安全隐患和风险突出等问题，一些地方出现思路不清、盲目建设的苗头，亟待加强引导。为贯彻落实《中共中央国务院关于印发〈国家新型城镇化规划（2014-2020年）〉的通知》（中发[2014]4号）和《国务院关于促进信息消费扩大内需的若干意见》（国发[2013]32号）有关要求，促进智慧城市健康发展，经国务院同意，现提出以下意见。

## 一、指导思想、基本原则和主要目标

### （一）指导思想。

按照走集约、智能、绿色、低碳的新型城镇化道路的总体要求，发挥市场在资源配置中的决定性作用，加强和完善政府引导，统筹物质、信息和智力资源，推动新一代信息技术创新应用，加强城市管理和服务体系智能化建设，积极发展民生服务智慧应用，强化网络安全保障，有效提高城市综合承载能力和居民幸福感，促进城镇化发展质量和水平全面提升。

## 【两会视点】

### 2015 政府工作报告中所提及的内容

“发展智慧城市，保护和传承历史、地域文化。加强城市供水供气供电、公交和防洪防涝设施等建设。加爵治理污染、拥堵等城市病，让出行更方便、环境更宜居。”

### 两会看 2015 年七大能赚钱行业：智慧城市、物联网在列

2015 年 03 月 09 日 经济观察网

智慧城市大动工

市场亮点：4 万亿

机会：智能交通、数字化医疗、智能政务、水资源管理、安全监管、智能楼宇和园区等等，这些都是发展智慧城市必不可少的领域。智慧城市的战略机遇，意味着要用互联网思维来推动城市转型发展，借助现代技术发展，实现更加精准化、更加高效化的管理模式。

背景：今年政府报告中指出，将提升城镇规划建设水平，发展智慧城市。根据住建部公布的数据，2013 年国家智慧城市试点总数已达 193 个，80% 以上的二级城市明确提出建设智慧城市的发展目标，未来中国智慧城市建设市场规模估计有 4 万亿元人民币。

挑战：作为新一代信息技术的创新和城市转型发展的深度融合的产物，智慧城市的挑战在于要跨部门、跨领域、跨系统之间的整合和交互。同时需要大量投资，而融资仍是智慧城市推进过程中面临的最大挑战之一。

## 两会代表针对智慧城市发展面临诸多问题提四点建议

2015-03-11 中国测控网

首先，政府部门应尽快出台促进智慧城市健康发展的相关政策、标准、系统接口协议。订立统一的数据标准，为各级政府部门横向之间和同一部门纵向之间各系统互联互通做好准备，尤其是系统接口协议必须统一。为地方各级政府开展智慧城市建设提供指引，减少重复投资，提高资金利用效率。尽快编制智慧城市评价指标体系与评价方法，使智慧城市建设有章可循，科学规范。

其次，强化共享体系建设，避免系统分散建设，打破信息孤岛。中央政府应协调各部委和地方城市，进行统筹规划和宏观的引导，从而避免造成投资浪费和重复建设。为加强信息集约化建设，应由政府投资预算管理部门和信息化主管部门牵头，推进跨部门业务梳理，对信息系统进行统一建设和统一投资，形成技术服务、资源服务、管理服务三位一体的政务建设和管理模式，以便形成统一的智慧城市数据资源中心。

再其次，夯实信息安全基础，确保智慧城市的建设安全总体自主可控。在智慧城市建设中，过渡依赖国外厂商信息技术和产品，无疑会对国家信息安全造成威胁，应对信息安全问题进行统筹考虑，建立健全从系统到设备、数据、信息资源的信息安全保障体系。

最后，避免重复建设造成严重的财政资金浪费。智慧城市建设推进必须由专门机构进行统筹管理、运营，整体事业的推进需要协调各个部门配合、落实。因此，智慧城市建设一件首要的工作就是成立一个强有力的专门机构——智慧城市运营中心，来负责城市政务大数据的采集、管理与共享发布，进而推动大数据的研究、挖掘、应用与产业发展。要利用市场化手段推进智慧城市建设，大力借助市场力量共同推进智慧城市建设，杜绝政府包办的传统建设管理模式。

## 从两会报告看中国智慧城市发展的“两破两立”

国脉智慧城市网 2015-03-10

### 一、智慧城市进入攻坚克难的新常态

社会新常态下的两化融合，使智慧城市建设成为支撑点和着力点，城市的属性赋予城市数据化、平台化、开放化功能。智慧城市建设通过顶层设计、技术主导、人文架构、理念融合等，能够有效解决城市扩张带来的一系列现实问题。智

智慧城市不是万能钥匙，但要有时间观。

新常态标志一：粗放概念升级到落地实施。

国家对通过一系列政策对智慧城市建设的指导思想、实践路径、工作重点都做出了明确界定，智慧城市的标准也随之推行。智慧城市的建设主体逐步从一、二线城市下沉到三线甚至四线城市，城市一体化推进效应愈加明显。

新常态标志二：更注重应用的垂直化。

智慧城市正在不断调整主体格局，拓展民生类的智慧应用，解决这项系统工程资金投入大、信息共享难、商业模式不清晰等诸多问题，从点面开始布局，民生类的智慧应用将进一步垂直化壮大。应用垂直化的另外一个大关注点是信息消费。互联网几乎覆盖了城市智慧化的每个角落，并不断向金融、电信、零售等城市民生的多个行业渗透，成为这些重点领域改革的技术推动力。

新常态三：政企协同激活城市能量。

智慧城市建设周期长，不仅前期资金投入和基础建设任务繁重，而且需要多个行政部门的协同配合，单靠任何一方单打独斗都无法系统支撑智慧城市蓝图。政企合作模式有利于推进政府与社会资源深度融合，整合产业优势资源，促进服务型政府改革和城市公共服务健康发展；而企业在信息化基础设施、信息资源能整合、公共服务应用和智能管理领域具有独特优势。政企协同能借助市场和资本力量，将市场机制和经营理念引入城市运营，既能拓展城市管理的综合资源集成，又能增加城市管理的能力和品质。

## 二、技术是智慧城市的神经

互联网技术在城市智慧化进程中担任举重轻重的作用。以物联网、大数据、云平台 and 4G 宽带为基础的诸多具有普适价值的新技术植入城市角落。4G 的移动高速和便捷为智慧城市的应用普及奠定良好基础；云平台本身就是智慧城市的底层架构，“云化”成为各地智慧城市数据中心的关键支撑。大量应用实现了智慧技术高度集成、智慧产业高端发展、智慧服务高效便民、完成从数字城市向智慧城市的飞跃，在技术上尚有几个突破点正在强势崛起，需求突围。

突破点一：数据中心处理能力。数据中心是智慧城市有效运行的基础，除了传统电信运营商相继启动大型数据中心，第三方供应商也纷纷加入到数据大战。增加数据中心的服务能力至关重要，打通并整合基础数据库也成为关键突破口。城市的条块分割为数据治理设置了天然屏障。增强城市数据中心处理能力的关键是政府数据的分享与公开，而政府掌握了全社会信息资源 80% 的数据，政府数据要公开。未来随着城市体量的增大、产生出大量数据，从政府决策到服务，从居民衣食住行再到城市产业布局，甚至城市的运营和管理方式，都将公开的大数据支撑下，变得更加智慧化。



突破点二：移动互联网的触发能力。移动互联网是互联网的重要应用与移动智能应用的自然延伸，是智慧城市必不可少的环节，移动终端、LBS、基于位置服务的普及和互联网的物联网化，都将给大众生活带来极大便利。技术只是智慧城市建设的一个层面，在新的格局和形势下，移动互联网如何既成为网络管道，又成为城市生活的触发点，需要多种变量，其中政府如何转变城市管理思路也是一个重要的推动因素。

### 三、人是智慧城市的灵魂

智慧城市作为一种新型城市形态，其核心思想是以人为基础，以信息技术为先导、以资本为后盾，不仅强调以信息技术为核心的智慧城市的重要性，同时重视城市的全局发展，重视以体系和能力建设的城市全面升级。智慧城市建设要立足长远，以人为中心，才能赋予技术市场价值与人文价值，延续技术的生命活力。因此强化人与技术的互动，在建设中首先考虑公众的感受，公众感受的确立很大程度上体现了互联网思维 and 用户思维，从用户感知、用户便捷的角度落实城市建设。同时充分开发利用人的智慧，紧紧围绕人的实际需求，支撑智慧城市建设的现代信息技术应用才能发挥作用，实现城市的智慧化运行。未来智慧城市不仅仅是物物相连的智能技术，更要致力于实现城市主体与市民大众的合作互动。

### 四、实现人与技术和谐的路径

智慧城市建设是一项民生工程、系统工程，既要顶层规划，也要科学落地；既要关注生态文明，也要关注人文要素，使城市成为服务多元化的魅力集合体。综合而言，要实现人与技术的和谐，应重点关注“两破两立”。

首先要破技术主导，立生态主导。生态文明体现人与技术的合力。经济发展与资源问题的矛盾日益突出，必须正视与自身息息相关的各种生态问题。生态是一座城市的能量，在智慧城市规划、设计、建设和发展过程中，需更加关注城市生态环境保护，重视生态文明建设。

其次要破传统思维，立“互联网+”思维。智慧城市的未来是多元化的；而互联网的发展突破了技术界限为社会经济的底层要素，“互联网+”上升到国家战略层面，因此智慧城市建设人与技术的和谐共生，离不开互联网+。从服务、应用和表现功能来看，主要表现在智慧经济、智慧民生和智慧资源。

智慧经济强调城市产业的优化升级，互联网+众多行业的环境已经很成熟，它引起传统产业的升级换代，并重新利用原有的产业实现再升级；智慧民生的支柱是智慧型、人性化的城市服务，技术的介于是通过智能化改造和升级，提高公共服务和居民生活便利性，推动城市服务的高效运行。

## 两会声音：PPP 模式促智慧城市发展

郭为委员提出，如果盲目跟风建设智慧城市，找不准定位，不对基础架构设计和平台搭建进行整体布局，会造成效率低下，浪费资源。

智能不等于智慧，智慧城市应该是“一中心，三平台”——一个信息资源中心，汇聚、计算、分析城市各领域、各层面的数据，提炼价值信息；面向市民的融合服务平台、面向企业的融合服务平台和城市运行监测管理平台，使城市数字化运转起来。

智慧城市建设是一个长期过程，投入成本高，跨多个利益相关方，而且收益会更多地体现在长期社会效益而不是短期经济效益。所以必须找到健康长效的商业模式。“PPP 模式”（Public-Private-Partnership，即公共部门与私人企业合作模式）可以融合政府和社会资本两方面的需求。政府可以借民间资本进行公共数据平台建设，再给它减免税费等优惠政策”。城市要依据自身的资源禀赋、产业特点和发展阶段，建设适合本地的特色应用。广泛分布的中型城市则需要解决城市吸引力不足、产业发展缺乏动力、老城改造和城镇化并行等问题。

## 智慧城市成两会热点 新信息技术新机遇

2015-03-09 中关村在线

### 智慧城市建设范围扩至中小城镇

智慧城市不仅在大型城市，建设范围已经扩至中小城镇。多省市开展的“智慧城镇”、“智慧乡镇”建设，作为连接城乡纽带、推动新型城镇化的战略支点，将会有越来越多的中小城镇成为智慧城市建设的主力军。

中国城镇化率达 53.7%，高于中小城市及其辐射影响区域近 18 个百分点，中小城市的城镇化具有巨大发展空间。现阶段的新型城镇化，除了依托大城市的辐射带动作用，更要着力于中小城市，特别是中心镇、县城等小城镇的发展，它们拥有富足的自然资源，良好的生态环境和强大的农村转移人口承载力。因此，中小城镇的智慧城市建设意义重大。

### 新信息技术将是智慧城市建设新机遇

信息技术是智慧城市建设的基石，物联网、云计算、新一代移动通信技术以及大数据等新信息技术都将是智慧城市建设的新机遇。中国的智慧化城市发展，核心是在智能化技术。智能化技术包括三个方面：第一个方面是传感技术，这是物联网未来发展的基础和根本。第二个方面是大数据的发展，用以解决中国智慧城市发展核心——信息孤岛的问题。第三个方面是云计算，会带来智慧城市根本性的变化。因此，发展智慧城市，信息技术是绝对不容忽视的内容。

智能化技术是智慧城市建设的基础，只有通过智能化技术，才能衔接整个智

慧城市的核心需求。而智能化技术必然要借助信息技术实现，这个时候，物联网、云计算、大数据等最新信息技术首当其冲，是需要最先发展的。

## 【权威视点】

### 寇有观：智慧城市建设要注重“造血”

2014-10-15      支点

“智慧城市”建设热潮正在兴起，但商业模式的研究不够，制约发展，商业模式是指一个完整的产品、服务和信息流体系。“智慧城市”的建设涵盖了城市建设的各个商业领域和城市生活的方方面面，并非一朝一夕之功即可实现，需要在建设过程中不断地优化与完善，高效率地推进“智慧城市”的建设进程，除了良好的总体规划，还要有可行的商业模式，保障“智慧城市”有序高效地建设。

建设智慧城市是一个长期过程，在开始阶段就要设计商业模式，将“造血”功能设计到方案中，考虑方案的持续可行，以及预期的经济效益和社会效益。由于智慧城市建设在新一代信息技术发展的基础上推进，云计算、物联网、大数据、移动互联等，信息空间领域的每一个关键技术，每一个要素都有跨越式的发展，而且是并发式的。所以构建信息系统的理念要跟着变，推进的路径要跟着变，商业模式也要跟着变。

商业模式的根本变化是将一次性交易变为长期交易，将企业投入的回报更多地变成长期的收入。在智慧城市规划建设中，需要针对不同城市、不同方向、不同重点进行一对一完全符合客户真正需求的解决方案，其运营要结合产业，不结合产业就没有商业模式，没有商业模式，地方政府就要负债运营，很难长期运作下去。

多个智慧应用工程拉消费、促发展、惠民生，是以信息化带动和促进民生领域跨越发展的战略选择，是提供广覆盖、多层次、差异化、高品质公共服务的有效途径，有助于优化社会资源配置、创新公共服务供给模式、提升均等化、普惠化水平，有助于培育新型业态和新的经济增长点，对促进信息消费、提升基本公共服务水平、加强和创新社会管理、构建和谐社会等具有重要意义。

智慧应用工程实施要以解决当前体制机制和传统环境下民生服务的突出难题为核心，改变以往技术导向、项目驱动的信息化建设模式，有效整合孤立、分散的公共服务资源，强化多部门联合监管和协同服务，鼓励市场参与，创新服务模式，拓宽服务渠道，构建方便快捷、公平普惠、优质高效的公共服务信息体系，全面提升各级政府公共服务水平和社会管理能力。

智慧应用工程实施的重点是解决社保、医疗、教育、养老、就业、公共安全、

食品药品安全、社区服务、家庭服务等九大领域突出问题，各行业主管部门要发挥业务指导作用，围绕解决各领域民生服务存在的突出矛盾和制约因素，注重体制机制和政策制度创新，推动跨层级、跨部门信息共享和业务协同，促进公共服务的多方协同合作、资源共享、制度对接。

## 李铁：智慧城市建设需拓展发展路径

2015-07-16 《经济日报》

从企业方面来说，中国推进智慧城市的建设，离不开企业家这个主题。企业家在推进智慧城市建设中扮演了重要角色，体现在以下三个方面：第一，企业家通过市场推动，速度非常快，很少有体制束缚、约束。第二，有了利益，企业才能发展，所以企业家效率非常之高。第三，创新过程中企业的推动力量是远远超出政府的，在智慧城市的创新过程中也是如此，这是非常重要的前提。

从政府方面来说，重要的是要看政府是不是还站在传统的政府模式上来管理大数据。应有一个整合式的管理模式。到目前为止，我们碎片化的智慧城市强调了社区服务，强调了微博政务，也强调了各种大数据的模式，但是，是不是能和城市的整个社区，和老百姓全方位的需求、市场的需求和政府公共需求紧密地结合在一起？恐怕还有非常大、非常广阔的提升空间。

在城市的治理和管理以及整个智慧城市建设中，创新的推广尤其重要。可以从两个方面入手。第一是从大城市的社区；第二是从中小城市。因为当在布局一个特别大的城市的时候，整个系统的建立非常麻烦。而通过小的载体来迅速地植入一些创新的要素，它会通过复制来迅速地推广蔓延，会形成非常好的示范效应，这对我们国家的智慧城市带动创新会有巨大的影响和示范作用。在很多国家，创新推广方面的经验中最重要的一点，就是从“小”开始进行广泛的示范。日本、韩国、美国也都如此。希望中国在智慧城市的治理和创新上，两个方式并举，通过企业家为主导的推动，小的社区开始推广示范，最后来影响政府和企业家的结合，也影响中小城市和大城市这种广泛的结合，最后形成一个完整的智慧城市的创建体系。

中国的智慧城市需要完成以下几个方面的进程：第一，如何通过企业来推动智慧城市的发展。第二，如何使碎片化的、分割的智慧城市发展模式，变成一个整合性、综合性的发展模式。第三，如何实现企业的跨界经营和管理，来促进利益的分享。第四，如何完成家庭、社区、就业产业园区和城市的整体结合。

如果从这四个方面解决了我们智慧城市的发展路径，既借鉴国际经验，又使我们在城镇化率达到中期阶段，就可以通过这个庞大的市场空间来带动整个产业的发展、社会的发展进步，中国的智慧城市可能会有一种新的展现。当然，我们

希望所有的企业家、地方政府，包括国际合作，能共同地促进，以中国这个大市场来促进样板城市获得成功。

## 胡祖才:发改委将创新智慧城市建设投融资模式

2015-07-14 京华时报

国家发改委副主任胡祖才在“2015中国智慧城市国际博览会高峰论坛”上指出，智慧城市建设要创新机制，市场主导。在这一过程中，充分发挥市场化机制、引导社会资本参与至关重要。

智慧城市建设是信息技术推广应用与城市发展方式转变的交汇，涉及城市规划、建设、管理和服务体制等方方面面，也需要大量的投资。发改委将创新智慧城市建设运行机制和投融资模式，通过各种方式推动企业参与各地智慧城市建设。

智慧城市建设是中国新型城镇化的重要内容。按照国家新型城镇化规划的要求，成立了国家发展改革委牵头的智慧城市发展部际协调机制，发布了促进智慧城市健康发展的指导意见，正在研究制定促进智慧城市健康发展的配套政策，进一步加强统筹规划和对各地区的指导，深化体制机制改革，探索智慧城市建设运营和公共服务新模式，推动中国企业试点示范，着力形成信息化时代的新模式。

## 李广乾：新形势下我国智慧城市建设的政策选择

2015-05-18 神州数码网

智慧城市建设面临的政策环境，发生了一些重大变化：

第一，经济新常态就智慧城市而言，多数是要由政府出资，我国财政收入转为中低速增长，智慧城市建设的融资方式将成为重要的制约。在这种情况下，财政部门出台了关于PPP的操作细则，以便指导各个地方采用PPP的方式开展公共服务类项目的建设，未来智慧城市项目都是需要考虑进去的。

第二，区域协调发展格局发生了重大的变化

国家对于区域经济发展战略进行重新布局，新的四大发展战略——京津冀东北一体化、长江经济带、“一带一路”、珠江-西江经济带，体现了区域协调发展的战略格局。在新的战略格局中，城市群将发挥重要作用。

第三，信息化建设在发生重大的变化。体现为五个方面：

首先，新一代信息技术应用日益主导信息化发展方向。物联网、云计算、移动互联网、大数据等成为信息基础设施建设及信息化应用的重点，移动化成为信息化建设的重要阵地。其次，信息化发展动力由外生向内生转变。电子政务对信息化的拉动作用开始减弱，电子商务成为信息化发展的主要内容，信息化成为企业、

单位生存的重要的工具和手段。再次，平台经济成为信息化发展的基本方向。另外，信息化管理体系发生变化。2014年，建立了中央网信领导小组及其办公室领导下的统一协调高效的信息化管理体制。最后，工业4.0、中国制造2025等成为未来信息化发展重点。“互联网+”成为为中国经济转型升级的重要举措，互联网思维成为信息化的基本理念。

智慧城市建设的“五化”。

一是基础设施建设规模化。移动、宽带、智能是基于新一代信息技术发展的基本要求，也是智慧城市建设的方向和原则。要坚持云的思维，适应移动智能化发展趋势，构建区域性大型（城市群）信息基础设施，实现互联互通。

二是业务标准化和平台化。智慧城市一定要克服地方的传统部门或区域建制的思维模式。项目建设时注意不要违背信息化发展的基本规律和要求。

三是大数据化。电子政务的四大基础数据库，与已建立的数据资源连接起来，实现数据资源的标准化。同时，为促进资源的有效配置，加强相关制度建设。

四是融资社会化。智慧城市建设中要明确业务类型，区分政务类、公益类与市场类业务项目，规定相应的建设管理运维规范。智慧城市项目的建设重点是运维和运营，让其发挥长效作用，因此PPP模式需要重点考虑这一因素。

五是产业发展同步化。智慧城市建设要与制造业信息化、互联网+等战略行动计划相协调、相促进，同时，与解决地区经济发展和社会就业目标挂钩，实现人的城镇化与产业发展的统一。在产业发展中，充分发挥电子商务在促进信息化建设与产业发展方面的双重功能。

智慧城市建设的政策选择

必须将智慧城市作为新时期我国信息化发展战略的具体抓手，不仅要强调信息化与工业化的深度融合，也要同时强调智慧城市与新型城镇化的深度融合，加强智慧城市的顶层设计，智慧城市应纳入区域发展的总体安排，统筹整个区域智慧城市建设。

智慧城市建设将成为融合城镇化、信息化、工业化发展战略的重要载体。智慧城市建设应该成为支撑国内新一代信息技术产业发展的重要内需市场。从政策层面上解决智慧城市建设与新一代信息技术产业发展衔接问题，智慧城市规划建设应该与各地先进制造业规划、互联网+行动计划统筹，给予更有力的政策支持，促进产业结构转型升级。

融资方式是目前智慧城市建设相关政策制定需要破解的另一个重要课题。正确认识智慧城市的作用、内容，创新投融资方式将成为促进地方经济社会发展和转型升级的强劲动力。在政策倾斜中，要重视发挥云计算的作用，建设云数据中心，与信息产业发展的最新成果同步，让地方享受到新技术更新换代的成果。从全国统筹的角度看，智慧城市建设涉及面广，必须建立一个综合统筹机制去协调推进。在

当前的情况下，可以考虑发挥中央网络安全与信息化领导小组及其办公室的作用，综合新型城镇化建设管理功能，通过领导小组主导智慧城市建设规划实施，定期或不定期地就相关问题举行跨部门协调会议，解决技术标准化、产业发展、项目建设、业务协同与资源共享问题。

## 单志广：信息碎片化是我国智慧城市建设的核心挑战

2015-07-14 人民政协报

智慧城市建设，要有负责城市顶层设计的“总体部”，要有规划设计复杂系统的有效方法论。用以往设计电子政务、行业信息化等中小规模系统的组织管理模式和规划方法理论来规划设计智慧城市从方法上是行不通的。为此，应着力做好两个层面的顶层设计，一是政策规划层面，二是技术实施层面。

对于政策规划层面的顶层设计，政府要从城市发展的战略全局出发研究制定智慧城市建设方案，把有限的资源投入到亟待解决的问题上，不能只谋一域，也不能贪大求全、照搬照抄。而对于技术实施层面的顶层设计，应将其定位为总体规划的细化和落实，作为智慧城市总体规划与建设实施方案间的衔接桥梁，其作用类似于城市规划中的“控制性详细规划”，总的特点是具有“整体的明确性”和“具体的可操作性”，在建设实践过程中能够“按图施工”，避免各自为政造成工程建设过程的混乱无序。

智慧城市建设面临的核心挑战还是传统的信息化，包括电子政务没有彻底解决的老大难问题，这也是当前我国信息化步入进一步发展面临和必须要解决的一些关键问题，具体包括：为解决经济社会难题亟须开放、交换、融合、共享的各类信息，在社会中因为类别、行业、部门、地域等原因被孤立和隔离；同一时空对象所属的各类信息间天然的关联性和耦合性被割裂和遗忘；数据开放和信息共享程度受限，信息资源开发利用水平不高；信息服务的便捷化、高效化、产业化、智能化水平不高。智慧城市的本质，就是要按照实际需求，着力破解信息碎片化难题，推动城市范围内相关部门、行业、群体、系统之间的数据融合、信息共享、业务协同和智能服务。

在智慧城市建设中，信息资源关乎一个城市的综合竞争力。从现实情况看，信息资源的开放、共享、利用仍是难啃的“硬骨头”。要解决好这个问题，必须从体制机制入手，建立制度保障。包括：进一步加快推进信息资源共享与更新。建立促进信息共享的跨部门协调机制，完善信息更新机制，进一步加强政务部门信息共享和信息更新管理；深化重点领域信息资源开发利用。支持社会力量应用信息资源发展便民、惠民、实用的新型信息服务。鼓励发展以信息知识加工和创新为主的数据挖掘、商业分析等新型服务，加速信息知识向产品、资产及效益转化。

## 【地方动态】

### 山东规划智慧城市建设

2015-08-05 经济导报

山东加速规划智慧城市建设,根据《山东省智慧城市体系规范和建设指南(试行)》(下称《指南》),山东将实现智慧城市就必须构建和夯实新一代信息基础设施,加快智慧城市光网和光纤到户的发展,实现全城的光网络覆盖,全部家庭的光纤接入,并加强移动通信网络的建设。

山东智慧城市建设正全面提速。截至2014年底,全省两个副省级城市、90%的地级城市和45%的县级城市提出了建设智慧城市的规划目标。相关部门已累计批复县级以上试点示范53个,建设覆盖面涉及交通、市政、教育、应急等20多个领域。2015年第一批360亿元山东省政府一般债券日前在中央国债登记结算有限责任公司成功发行。据悉,这些新增债券资金将用于公益性资本支出,重点支持智慧城市等重大公益性项目建设。

根据规划,我省将基本建成下一代信息基础设施,城市公用基础设施的智能化水平显著提升。建立公共服务信息服务体系,市民获取公共服务更加便捷。城市规划管理精细化数字化、精准化水平得到大幅提升。建立环境智能监测体系和防控体系,城市居民生活环境更加宜居。建立网络安全保障体系和管理制度,基础网络、要害信息系统和重要信息资源安全得到切实保障。

通过智慧的应用和解决方案,实现智慧的感知、建模、分析、集成和处理,以更加精细和动态的方式提升城市运行管理水平、政府行政效能、公共服务能力和市民生活质量,推进城市科学发展、跨越发展、率先发展、和谐发展,从而使城市达到前所未有的高度“智慧”状态。

### 哈尔滨市构建城市智慧应用体系 三大数据库打破“信息孤岛”

2015-07-27 哈尔滨市政府

哈尔滨市作全国首批智慧城市试点示范城市,在智慧城市建设中,统筹信息化建设,针对人口、法人、城市空间设施等政府管理与服务的主要内容,推进基础性数据库建设,保证信息资源的规范性和完整

近两年,哈尔滨市在智慧城市建设中建立起“人口信息库”、“法人信息库”和“空间地理信息库”三大基础数据库,并在基础数据库建设中,逐渐解决了由于部门行政壁垒造成的“信息孤岛”问题,构建起较为完善的城市智慧应用体系。

在此基础上,哈尔滨市还围绕规划管理信息化、基础设施智能化、公共服务



便捷化、产业发展现代化、社会治理精细化等 5 个社会管理应用方向，开发了社会救助核查系统、法人监管核查系统、城市空间信息应用、智能行政审批系统。智能行政审批系统中“申请企业设立”原来需申请人分别在工商、质监、地税、国税、统计等 5 个部门手工填写的 17 套表格、570 项信息，现合并成 1 套表格、64 项基础信息，申请人只要填一张表，工作人员一次告知相关事项，系统将表内数据自动生成部门审批全部相关文件，部门间数据共享，协同联动，使审批业务全部在网上完成，并实现“四证合一”、一次性颁证。

哈尔滨市将把已建成的人口、法人、空间信息等系统向区县、街道、社区延伸，扩大使用范围，同时根据智慧城市总体架构，逐步推动智能交通、智能环保、智慧医疗等项目建设。

## 玉树州全面启动建设民生版“智慧城市”

2015-06-02 新华网

建立智慧化社会管理服务综合平台，利用信息化手段提升城市管理和公共服务水平已成为玉树市建设和发展的必然要求和迫切需求。建设“智慧城市”就是服务民生。管理好玉树，首当其冲要让服务民生和城市管理先“智慧”起来，“当前，解决玉树城市服务水平还相对滞后，提高管理和服务水平，让城市管理变得更加智能化，通过信息化为城市排忧解难，为民众创造美好生活，十分必要。

按照“总体规划、分步实施”的指导原则，整个玉树市智慧化社会管理服务综合平台计划从 2015 年开始，到 2018 年全面完成。玉树市智慧化社会管理服务综合平台建设的总体目标是以网格化城市管理为龙头，以市政设施、环境卫生、城市照明、道路桥梁、公共交通、户外广告等多业务为支撑，逐步融入平安城市管理、社会治安防控、民生保障、民族宗教、应急处置等社会综合管理与服务；积极应用各项先进技术，围绕高原生态型商贸旅游城市的建设目标，建成集“人、地、物、情、事、组织”社会管理要素于一体的综合型信息平台，促进社会管理由“粗放型管理”向“精细型管理”的转变；促进居民服务由“分散服务”向“一站式服务”转变。

通过建立玉树市智能化社会管理服务综合平台，努力改变玉树市社会管理与服务的理念、流程和方法，并为玉树市建设成为布局合理、功能齐全、设施完善、特色突出、环境优美的高原生态型商贸旅游城市、三江源地区中心城市、青海藏区城乡一体化发展的先行地区保驾护航。

## 焦作：推进云计算中心建设 助力智慧城市发展

2015-03-13 焦作日报

推进焦作市云计算中心平台建设是市十大建设项目的一项重要内容，要充分认识到发展云计算产业的重要性，云计算作为一种新一代产业经济的重要驱动力正在渗透到社会的各个领域，对我国经济社会发展产生更加深远的影响；要依托云计算中心，加快推进基于云计算的电子政务公共平台建设与应用；要强化服务，增强云计算中心服务水平，扎实做好云计算中心基础设施建设，认真做好云计算中心的安全保障工作，切实做好电子政务公共平台建设。

随着信息科技的发展，我国信息化时代的脚步随着中国高性能云计算产业的发展全面走向信息化应用层面。云计算中心成为满足城市规划与城市管理、政务信息化服务、高性能计算、电子商务、物联网、数据挖掘、软件服务等多个领域科技应用需求的重要科技设备。

## 南京：“智慧社区”开启微信服务平台

2015-07-22

网易

由滨湖区民政局主办的微信公众号——“滨湖社区通”，社区居民通过关注这个公众号，解决生活琐事，享受“指尖上的服务”，该平台已全面整合了全区 111 个社区（村）信息，零距离地为群众提供贴心服务，为居民开启“智慧社区”新体验。

### “互联网+社区”，打破传统

为解决传统社区服务中，人员少，事务杂，与社区居民交流少，服务效率低等问题，打造微信公众平台，通过微信来发布社区资讯，快速及时地传递便民信息和活动信息，提升社区服务效能。居民需要咨询社区或寻求社区帮忙，也可通过“书记信箱”、“常用电话”等实时沟通；暂时未有微平台的社区，“滨湖社区通”也对这部分社区设置了“一键拨号”和“一键导航”，居民需要咨询社区或寻求社区帮忙，可以通过“一键拨号”，寻求帮助。

### “指尖”一点，摆脱服务限制

“滨湖社区通”提供“社区那些事”、“社区易购”、“1+1 生活”三大版块，包含了社区导航、社区服务、社区专刊、跳蚤市场、商圈资讯、好货推荐、社区商城、生活服务等诸多栏目，更整合了出行旅游、教育培训、家政服务、餐饮特惠等便民服务。平台不仅定期向居民发送新闻、便民信息和生活提醒，还整合了大量居民所需的服务功能，为居民提供挂号预约、养老机构等众多在线‘微’服务。

### 各方参与，完善社区服务

一些问题，可以在平台上发布，引起大家的讨论，促进问题及时有效解决，‘滨湖社区通’成为居民议事、参与社区管理的平台。”还设立了“在线客服”专栏，群众可通过微信平台举报、咨询或反馈信息，相关工作人员会对居民的提问进行。

## 桂林以 PPP 模式融资 3000 万建设智慧旅游城市

2015-06-29 广西日报

25 日上午，桂林智慧旅游城市展厅正式启用，标志着该项目进入实质性推进阶段。通过 PPP 模式，桂林市国资委投入 600 万元，北京、广东两家实力公司参与投入了 2400 万元。

智慧旅游城市就是以政府为主导、以游客需求为核心，改变传统旅游模式，围绕“智慧城市”公共资源数据中心和信息共享平台，深度整合旅游企业信息资源和应用系统，构建统一的旅游资源数据库。就类似政府建了一个淘宝网，通过网络向游客推销旅游产品，从而增强游客、旅游资源、旅游企业和旅游主管部门之间的互动，推动旅游产业发展，促进桂林旅游和国际接轨。通过智慧城市的衍生品如 3G 旅游体验馆、智慧农业、智慧服务产品以及项目平台来盈利。

## “智慧泉城”让城市建设更“智慧”

2015-03-28 济南日报

今年 1 月，《中国国际智慧城市发展蓝皮书（2014）》正式发布，中国智慧城市百强排名及发展指数也新鲜出炉，济南市在全国排名第六，在省会城市中位于广州之后排名第二，在副省级城市中位于深圳、广州之后排第三。

总体规划上半年初步完成

济南的智慧城市建设已由起步阶段步入快速发展阶段，顶层设计和总体规划已经启动，争取今年上半年初步完成。在智慧政府方面，政务云计算中心 2014 年正式投用，现在政务云计算中心已入驻部门 52 个，运行业务应用系统 300 多项，跨部门信息化工程 20 多项。在智慧产业方面，截至目前我市 3g、4g 网络已实现 100%覆盖，4g 网络已投入商用。在智慧民生方面，“智慧市政”完成 8132 公里的市政管网数据入库工作。在“智慧家庭”方面，目前济南数字家庭产业已初步形成了较完整的数字家庭产业链。

推动智慧泉城建设走向深入

今年将继续推动“智慧泉城”建设走向深入，制定并实施“智慧泉城”建设提升行动。将探索建立以产业投资基金为杠杆促进智慧城市建设新模式；推进国家数字家庭应用示范产业基地创建工作，完善产业链，以应用促进数字家庭产业发展；促进信息消费，积极发展移动互联网、iptv(交互式网络电视)、手机电视等新兴消费；深化智慧农业、智慧交通、智能电网等重大应用示范工程，积极创建国家物联网产业基地；加快政务云计算中心建设，启动政府大数据创新平台建设，探索开展电子政务大数据应用。

## 珠海推动“互联网 绿色生态”互融 发展绿色化智慧城市

2015-08-25 智慧城市

发展“互联网 绿色生态”，建设绿色化智慧城市成为城市健康发展的首选。当前，珠海市正围绕“生态文明新特区、科学发展示范市”的发展定位，大力实施“蓝色珠海，科学崛起”发展战略。已制定了《珠海市智慧城市建设总体规划（2013-2020）》和《珠海市智慧城市建设近期行动方案（2013-2015年）》。

珠海进一步落实2015年《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》11项重点行动，关于互联网 绿色生态，推动互联网与生态文明建设深度融合，完善污染物监测及信息发布系统，形成覆盖主要生态要素的资源环境承载能力动态监测网络，实现生态环境数据互联互通和开放共享。充分发挥互联网在逆向物流回收体系中的平台作用，促进再生资源交易利用便捷化、互动化、透明化，推进智慧生态城市与社区发展的优势，促进生产生活方式绿色化。

珠海市的一些智慧城市建设项目已经建成。智慧环保工程也已完成前两阶段建设，今年将全部建成。该项目可实现全市环境信息资源整合、环境管理业务流程的重新梳理和优化，提高工作效率，为全市环境决策和环境管理提供全方位的技术支持和技术服务。

## 【信息安全】

### 智慧城市需数据开放共享 涉及信息安全

2015-05-21 中关村在线

智慧城市建设就是要把政府服务深入到老百姓之中，要做到这样，首先需要把城市数据进行汇集，其次是数据的清洗、筛选，然后产生开发工具，为老百姓提供真正的服务。而要达到这一目标，前提就是政府的数据开放共享，才能利用数据为老百姓提供各类服务。

我国按行业来建设信息系统，建立了“金税、金财、金审”等十三个数据工程，但这受各总局垂直管理，缺乏地方综合性平台。数据开放需纵向层层审批，加大了信息在一个地方共享的难度，最终形成数据割裂。

政府部门不重视数据开放，不关心部门之外的需求：一方面，一些数据富集部门或将数据视作私产，或出于数据安全考虑，不愿开放数据；另一方面，由于行业、区域发展水平不一致，造成信息化能力差异很大，一些部门的数据数字化程度低，纸质形式存放档案库，更谈不上开放和服务实际工作中。智慧城市建设不能一直依赖于党政一把手重视、推动、协调，而是应该建立规则为智慧城市建设

创造优质的发展环境。

需要针对数据开放，从立法、建立标准、执行监督等方面制定一系列措施，在规范数据开放同时，形成开放的倒逼机制，推动各级政府及相关社会组织实施开放。

对于具体如何推进开放，郭为提出了以下几点建议。

第一，展开数据开放的立法工作，通过人大立法机构，建立数据开放立法推进委员会，启动数据开放立法。

第二，用信息化公共信息服务平台（产品），倒推政府相关部门的信息化，从而建立数据开放的基础。提高服务能力，将逼迫信息化落后的部门加快信息化的步伐，增强数据开放意识。

第三，在一些城市建立试点“城市数据资源管理中心”（简称“管理中心”），可以考虑在网信办监督下，由企业作为建设和运营主体，将政府、社会的数据汇聚和管理。这样企业在提供服务同时，也构成一定商业收入，支撑平台运行。

最后，充分利用管理中心的公益价值服务于民众、企业和政府有关部门，鼓励创业者利用数据资源创新创业，支持传统行业利用数据资源转型升级，通过数据资源全社会的共享共治，服务于中央提出的创新国家治理体系的建设目标。

## 公共安全与应急管理应成智慧城市建设重点

2015年04月21日

中国经济网

4月21日召开的2015智慧城市公共安全与应急管理研讨会上，与会专家指出，安全是公众的基本需求，智慧城市建设需要以公众需求为导向，着重加强公共安全与应急管理体系建设。

在推进智慧城市与智慧社区建设过程中，要从城市与社区公共安全与应急管理角度出发，充分利用互联网、大数据、云计算等创新技术，全面、精确、实时地掌握各类风险动态，提前预防、控制可能发生的危险事故和突发事件；在危机事件发生后，能够做到信息共享与协调联动，实现人与技术的充分融合，使城市与社区的应急管理更智慧、更高效、更安全。

建设好公共安全应急管理体系，需要紧密结合智慧城市的优势，从战略的高度进行体系设计，从而提出智慧城市背景下的城市公共安全应急管理体系建设的支撑条件和途径。通过智慧城市的建设来促进城市应急管理，使城市的应急指挥系统能够有即时有效的信息共享、各部门统一协作标准化的紧急应对、无论何时何地畅通无阻的通讯、简便快捷地提高处理能力、对事件的预知、预警和预报以及更高效的协同工作能力。

## 网络攻击能摧毁现代城市 莫让智慧之城变混乱之都

2015-08-12 中国科技网-科技日报

只有安全才能智慧

美国安全评估公司安全顾问瑟萨·塞若认为大多数城市机构和政府部门在选购科技公司的城市管理智能设施时，往往只关注智能系统和设备的功能，并不关注和测试这些设备的安全性能。这样的思路使得城市管理系统存在大量漏洞，黑客能轻而易举侵入，造成严重后果。城市不同于公司，公司有严格的管理和政策，城市里分散着各种公共组织和私人企业，当遭遇网络攻击时，这些组织很难团结起来一致对敌。

城市安全要面面俱到

黑客们往往能从不同层面入侵城市智能系统，包括非法获得政府官员的电邮账号、破坏地下排水系统管道以及家用网络系统。每座城市应该充分考虑黑客入侵的各个层面，才能在预防各种网络攻击时做到随机应变。安全专家研究发现，100万人口的中等规模城市成为黑客们进攻的首选，小城市资源不足，特大城市太复杂，组织进攻会难以管理。

城市安全人人有责

首先要建立网络安全整体思路。向一些大公司学习，借鉴它们预防网络攻击的经验教训。还有每个城市应该任命一位懂行的官员专门负责信息技术安全。其次城市安全的另一个难题在于，目前许多为城市提供智能技术的公司都是软件产业的门外汉，而技术成熟的软件公司拥有较好的安全程序。每座城市应该制定各种应对网络攻击的准备措施。最后城市安全离不开每个市民的参与。安全研究人员能帮助寻找系统漏洞，其他市民有责任了解网络安全可能遭受的威胁，并要求政府官员采取行动。

---

## 【国外采风】

### 印度探索自身“智慧城市”模式

2015-07-22 人民日报

印度人所设计的“智慧城市”中至少包括两条标准：电子政务有基础、招商引资潜力大。不过，落后的基础设施无疑对城市系统的运转形成了阻碍。

电子政务水平是重要指标

本月印度百座“智慧城市”评选活动的第一阶段评选标准来看，城市电子政务发展水平成为最重要评选指标，13项评选条目中有8项涉及网络化办公。例如，评选的第一大标准“城市现有服务水平”包括：网上投诉系统的可操作性，政府是否每月发布电子通告，是否具有可追查过去两个财年政府预算及收支情况的网络平台。其他标准还包括：“城市系统承载力”、“财政自我造血能力”以及“过往发展与改革经历”等。总计100分中，有60分与城市管理是否电子化、网络化相关。传统意义上高楼林立、人员密集的现代化大城市并不一定“智慧”，相反一些规模适中且政务运行成熟度高的城市更具“智慧潜力”

“投资友好型”是应有之义

从政府公布的发展纲要来看，水、电、交通、卫生条件等并非当前“智慧城市”选拔的最主要依据，是否具有走向“智慧”的潜力，是否具有吸引国内外各类投资的潜力，以及现代化的政务条件，才是构成莫迪心中“智慧城市”的要素。传统印象中，“智慧城市”理应涵盖完善的基础设施和精细的城市规划，城市生活被高科技手段所支撑，因而方便高效。但在莫迪政府看来，当前印度“智慧城市”的着力点要放在创造一种便于投资、就业以及现代化生活的新的城市氛围，在这种城市中生活及工作，不会被旧有的印度式的官僚管理体系所羁绊，因而投资友好进而可以促进城市快速发展成为印度“智慧城市”初创阶段的核心要义。

印度城市发展部数据显示，印度城市化发展正在大力提速，印度近70%人口的就业以及70%的国内生产总值都依赖于城市。这就需要印度城市在环境与社会发展的可持续性上创造极大的容量，而目前的现实是，印度绝大多数城市基础设施落后，城市承载力已经透支，而政府却没有足够的经费支持城市改造。在这种情况下，印度政府需要创造一种“投资友好型”城市模板来促进城市面貌的迅速转变，这其中，电子化、网络化的城市管理体系的建立必不可少，而这方面又是信息产业发展较快的印度最容易实现的。政府投入资金有限，需要让更多投资者看到建设“智慧城市”的回报，同时创造一种便利投资者的创业环境。

基础设施尚需进一步完善

“智慧城市的范例来自于欧洲中等城市，它意味着在现有较完备的基础设施之上，建立更完善的城市管理系统，使废物处理、人员流动以及交通互联等更具效率”，印度城市目前的困境是基础设施严重落后，目前只有16%的印度城市有地下污水排放系统。

在投资领域，投资者表示对印度智慧城市一旦涉及印度城市基建，投资额巨大，就必须考虑大投资的回报率，目前国外投资主要集中在“智慧城市”运营解决方案、IT行业可融资前景等“软件”领域。

城市贫民也是印度城市发展绕不开的课题。有专家表示个别服务完备的‘智慧城市’被大量穷困潦倒的印度乡村所包围，这将形成一种孤岛效应。如果政府处理不当，那势必引发新的社会不公，甚至会催生暴力事件等各类社会问题。”

---

## 欧洲：智慧城市方兴未艾 私营投资功不可没

2015-03-23 中国政府采购报

智慧城市是指通过使用数字与通信技术，在使传统网络与服务变得更有效率的同时，使当地民众与企业都能从中获益的城市。欧盟目前加大了对 ICT（信息技术）的研发力度，并制定了旨在提高民众生活质量，使城市能够保持欧洲提出的三个 20 的可持续发展目标的要求。欧盟提出，在 2020 年，欧洲国家要达到 20-20-20 的目标，即：减少 20% 的二氧化碳排量，增加 20% 的可再生能源的使用，节约 20% 的能源消费。

智慧城市的概念其实在某种程度上超越了 ICT 的应用效果，能够达到更好利用资源，更少减少污染物排放的目的。智慧城市包括更智能化的交通网络系统、升级换代的供水系统与污水排放系统以及更节省冷热能耗的智能楼宇的建设。不仅如此，智慧城市还包括更多民众参与市政管理并与城市管理者进行交流与互动的环节，此外，重视公共空间的利用、满足人口老龄化的需要也是智慧城市所倡导的理念。

为加快这些解决方案的部署步伐，欧盟委员会目前已经启动了一项名为“智慧城市与社区欧洲创新伙伴关系”的计划，该计划将汇集欧洲各城市、行业领袖以及公民社会各阶层代表的意见，加速欧洲智慧城市的创建步伐。截至目前有关投资创建智慧城市的资金承诺与相关解决方案多集中在能源、ICT 与智能交通等关键领域。Gartner 在去年 11 月一份报告中显示，智慧城市建设所涉及的子范畴主要包括以下几项，它们分别是：公共医疗、公共服务、智能商业楼宇、智慧家庭、智能交通、智能公用事业管理。上述子项目物联网建设所需要的绝大部分资金则来自私营部门，其中，智能家庭私营领域参与的积极性最高，所投入的资金也最多。至 2017 年，私营领域在该领域的投资规模将会超过 10 亿美元，而紧随其后的则是智能商业楼宇的投资，私营部门在这方面的投资规模在 2017 年的时候也会达到 6.48 亿美元。